

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2024 году
 СПб ГБУК «Клуба «Выборгская сторона»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Выявлены недостатки в обеспечении «открытости и доступности информации об организации культуры»,	– обеспечение размещения актуальной информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте, а также на информационно	Постоянно	Шамшурин С.В. Отдел КМО	Информация о деятельности, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», приведена в соответствие с	Декабрь 2024 года

1.2. Недочёты в обеспечении технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.	м стенде в помещении Клуба Обеспечение технической возможности для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Постоянно	Шамшурин С.В. Отдел КМО	требованиями законодательства Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг на сайте обеспечена	Декабрь 2024 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Недочёты в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Постоянно	Ильинская Ю.А.директор, Нечитайло С.А., Зав.АХО	Комфортность условий предоставления услуг обеспечена в соответствии с установленными требованиями	Январь – декабрь 2024 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недочёты в обеспечении условий доступности,	1.Обеспечение условий доступности, позволяющих	Постоянно	Ильинская Ю.А.директор, Нечитайло С.А., Зав.АХО	Недочёты в обеспечении условий доступности,	Январь-Декабрь 2024

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	инвалидам получать услуги наравне с другими. 2.Своевременное проведение инструктажа сотрудников учреждения, ответственных за сопровождение инвалидов 3. Учреждение оборудовано санитарно-гигиеническим помещением.	IV квартал 2024 года		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, устранены в соответствии с установленными требованиями	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недочетов не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недочетов не выявлено					

Директор СПБ ГБУК «Клуб «Выборгская сторона» *



[Handwritten signature]

Ю.А. Ильинская

24.01.2024г.